



Déclaration de politique Qualité & Engagement de la direction

Créée en 2009, CITIUS ENGINEERING est spécialisée dans la conception et l'intégration de machines spéciales, de bancs d'essais et de moyens de production à destination de l'industrie. CITIUS ENGINEERING offre également des services de support à l'industrie, en tant que bureau d'études ou au travers de mission et de consultance en proposant des compétences de pointe dans le domaine de l'ingénierie, telles que la mécanique, l'électromécanique, l'automation et de la gestion de projets techniques.

La politique qualité de CITIUS ENGINEERING repose sur l'ambition de se positionner comme acteur de référence dans nos domaines d'expertises au sein de notre région et dans le cadre de projets à l'étranger.

Afin de continuer à progresser dans ce sens, la Direction de CITIUS ENGINEERING a décidé de focaliser son système de management de la qualité sur les axes suivants :

1. **La satisfaction des clients** au travers,
 - du développement de solutions techniques performantes,
 - de la réalisation d'études pointues respectant le cadre normatif applicable,
 - de la réalisation de mission de consultance et de conseils adaptés.
2. **La rentabilité et la pérennité de l'activité,**
 - en préparant des avant-projets bien définis et validés par nos interlocuteurs,
 - en respectant les plannings des projets que nous gérons,
 - en respectant les budgets alloués aux projets et aux missions.
3. **Le bien-être des membres du personnel** au sein d'un environnement de travail épanouissant,
 - en assurant la formation continue de tous en accord avec les besoins de l'activité,
 - en étant disponible et attentif au dialogue, à l'échange et à l'écoute,
 - en favorisant la mise en place de processus adaptés à notre activité.
4. **Le positionnement de l'entreprise dans son environnement socio-économique,**
 - en entretenant des liens étroits avec les Hautes Ecoles et Universités à vocation scientifique,
 - en tant que membre actif des différents réseaux interprofessionnels locaux,
 - en tant qu'entreprise citoyenne, en choisissant de participer à des projets visant à répondre aux nombreux défis socio-économiques auxquels doit faire face tout acteur de la Société du 21ème siècle.

La Direction s'engage à mettre les moyens et ressources nécessaires à disposition de l'entreprise afin de permettre d'atteindre les objectifs ainsi définis. La mise en place d'une telle organisation est l'affaire de tous. La certification ISO 9001 est le garant de l'amélioration continue de notre organisation.

Le 30 août 2016,

Grégory Reichling

Fabien Defays